

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR.....	1
ABSTRAK .....	2
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR .....	8
BAB 1 PENDAHULUAN .....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Kerangka Berpikir .....	11
1.7 Sistematika Penulisan Penelitian.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Literatur Review .....	13
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Self Service .....	15
2.2.2 Unified Modeling Language .....	15
2.2.3 Scrum .....	15
2.2.3.1 Product Backlog.....	15
2.2.3.2 Sprint Backlog.....	15
2.2.3.3 Daily Scrum (Sprint Execution).....	16
2.2.3.4 Sprint Review.....	16
2.2.3.5 Backlog Refinement.....	16
2.2.4 PHP .....	16
2.2.5 CodeIgniter.....	16
2.2.6 JQuery Ajax .....	16

2.2.7 MySQL.....	16
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	17
3.1.1 Logo Perusahaan.....	17
3.1.2 Alamat Perusahaan.....	17
3.1.3 Visi Misi Perusahaan .....	17
3.1.3.1 Visi.....	17
3.1.3.2 Misi .....	17
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	18
3.2 Tahapan Penelitian .....	18
3.3 Rencana Penelitian .....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.4.1 Observasi.....	19
3.4.2 Wawancara.....	19
3.4.3 Studi Pustaka.....	20
3.5 Proses Bisnis Berjalan .....	20
3.6 Product Backlog .....	21
3.7 Desain UML Sistem Usulan.....	21
3.7.1 Use Case Diagram.....	21
3.7.2 Activity Diagram.....	22
3.7.3 Sequence Diagram .....	23
3.7.4 Class Diagram .....	24
3.8 Sprint Planning .....	25
3.9 Sprint Execution .....	26
3.10 Sprint Review .....	26
3.11 Backlog Refinement .....	26
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Hasil Implementasi.....	27
4.1.1 Tampilan Form Pemesanan Pelanggan.....	27
4.1.2 Tampilan Home, Data List Menu, Dan Detail Menu.....	27
4.1.3 Tampilan Keranjang.....	28
4.1.4 Tampilan Data Pesanan.....	28

4.1.5	Tampilan Jika Meja Sudah Terisi .....	29
4.1.6	Tampilan Login Admin Dan Pegawai .....	29
4.1.7	Tampilan Pegawai Kasir .....	30
4.1.8	Tampilan Pegawai Barista .....	30
4.1.9	Tampilan Pegawai Kitchen .....	31
4.2	Hasil Uji Coba Black Box .....	31
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>34</b>
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran .....	34
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>		<b>35</b>
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....		37
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....		38
Lampiran 3 Hasil Pengujian Aplikasi Black Box .....		40
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Keaslian .....		45

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	13
Tabel 3.2 Perencanaan Penelitian.....	19
Tabel 3.3 <i>Product Backlog</i> .....	21
Tabel 3.4 <i>Sprint Planning</i> .....	25
Tabel 4.5 Hasil Uji Coba <i>Black Box</i> .....	31

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berfikir .....	11
Gambar 3.2 Logo perusahaan.....	17
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
Gambar 3.4 Tahapan Penelitian .....	18
Gambar 3.5 Proses Bisnis Saat Ini Di Om Hut Parkopi.....	20
Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram Self Service</i> Om Hut Parkopi .....	22
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Pelanggan .....	22
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran .....	23
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Proses Antar Orderan.....	23
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Proses Menerima Order Pada Staff.....	23
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan.....	24
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Kasir .....	24
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram Barista Dan Kitchen</i> .....	24
Gambar 3.14 <i>Class Diagram Self Service</i> Pada Om Hut Parkopi.....	25
Gambar 4.15 Halaman <i>Form</i> Pemesanan.....	27
Gambar 4.16 Halaman <i>Home</i> , Data Menu, Dan Detail Menu .....	28
Gambar 4.17 Halaman Keranjang Pelanggan .....	28
Gambar 4.18 Halaman <i>Home</i> Data Pesanan Aktif .....	29
Gambar 4.19 Halaman <i>Home</i> Ketika Meja Sudah Terisi.....	29
Gambar 4.20 Halaman <i>Login</i> Admin Dan Pegawai.....	30
Gambar 4.21 Halaman Kasir Proses Order Dan Antar Pesanan .....	30
Gambar 4.22 Halaman <i>Barista</i> .....	30
Gambar 4.23 Halaman <i>Kitchen</i> .....	31